

Informatiebrief zonnepanelen

Met zonnepanelen wekt u uw eigen elektriciteit op. Dat is goed voor het klimaat en uw portemonnee! In deze informatiebrief leest u alles over de zonnepanelen en wat wij van u verwachten voor een goede werking van de installatie.

Controleer minimaal elke 3 maanden de werking van de zonnepanelen

Uiteraard kan er wel eens iets stukgaan. Het is natuurlijk zonde als de zonnepanelen het lange tijd niet doen. Daarom is het belangrijk dat u minimaal elke 3 maanden de werking controleert. Dit kan op twee manieren:

1) Via een app op uw laptop, telefoon of computer

Wanneer u gebruikt maakt van een applicatie om de opbrengst van de installatie bij te houden, wordt u meteen op de hoogte gesteld wanneer er zich een storing voordoet.

2) Via de omvormer

Brandt of knippert er een rood lampje? Dan is er een storing. Haalt u in dat geval de stekker van de omvormer ongeveer een minuut uit het stopcontact. Na het terugplaatsen van de stekker zal het systeem opnieuw opstarten. Dat kan een aantal minuten duren. Brandt of knippert er nog steeds een rood lampje? Neem dan contact op met WOONstichting Gendt.

Is er een storing?

Stuur ons dan een reparatieverzoek. Dit kan online via onze website www.woonstichtinggendt.nl/ik-huur/onderhoudsmelding. Ook kunt u een mail sturen naar reparatie@woonstichtinggendt.nl of bellen met (085) 222 22 55.

Wat gebeurt er met de opgewekte stroom?

De stroom die door de installatie wordt opgewekt kan direct in uw woning worden gebruikt voor bijvoorbeeld uw koelkast, lamp of TV.

Wat is salderen?

Als u meer stroom opgewekt dan u zelf verbruikt, dan wordt deze stroom teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. Dit wordt geregistreerd door uw elektriciteitsmeter in uw meterkast. Voor dit terugleveren (salderen) ontvangt u een vergoeding. Dit staat vermeld op uw jaarlijkse eindafrekening van uw energieleverancier.

Wat is het verschil tussen terugleveren en opleveren?

Op uw eindafrekening staat alleen de hoeveelheid stroom die is teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. De zonnepaneleninstallatie levert echter meer energie op. De stroom die u direct zelf verbruikt wordt namelijk niet geregistreerd op uw eindafrekening.

Hoe kan ik de totaal opgewekte stroom zien?

Er zijn drie verschillende manieren om de totaal opgewekte stroom te zien:

1) *Via uw omvormer*

De omvormer is voorzien van een display. Met een druktoets kunt u schakelen tussen de verschillende waarden. Daar staat ook vermeld wat de totale opbrengst is (in kWh).

2) *Via een app op uw telefoon, tablet of computer*

Uw omvormer is voorzien van een WIFI-aansluiting. Via uw thuisnetwerk kunt u verbinding maken met uw omvormer en dagelijks de opgewekte stroom monitoren. Ook krijgt u een melding als er een storing optreedt.

3) *Via het display van de aardlekschakelaar van de zonnepaneleninstallatie*

Uw zonnepaneleninstallatie is voorzien van een elektriciteitsgroep (meestal in uw meterkast) met aardlekschakelaar. Op deze aardlekschakelaar zit een display. Het display geeft de totaal opgewekte stroom weer.

Moet u de zonnepanelen schoonmaken?

Nee dat is niet nodig. De zonnepanelen worden door de regen gereinigd. Daarnaast laat WOONstichting Gendt de zonnepanelen periodiek schoonmaken. Dit is voldoende voor een goede opbrengst van de zonnepanelen.

Heeft u nog vragen?

Wij helpen u graag. Ons telefoonnummer is (0481) 42 43 83 en ons mailadres is info@woonstichtinggendt.nl