

Met trots presenteren wij hierbij ons nieuwe ondernemingsplan 'Thuis in Gendt'.

In het ondernemingsplan schrijven we wat onze plannen zijn voor de periode 2021-2024. Elke vier jaar wordt een nieuw ondernemingsplan gemaakt. Hierin schrijven we waarom we ons werk doen (onze missie), wat we willen bereiken (onze visie) en wat we gaan doen (onze strategie). Het is een uitgebreid plan. Daar hebben we een aantal onderwerpen uitgehaald die we in deze nieuwsbrief toelichten.

Aan het ondernemingsplan hebben veel belanghebbenden meegewerkt

De betrokkenheid bij het tot stand komen van het ondernemingsplan was groot. We hebben veel waardevolle gesprekken gevoerd. Gesprekken met vertegenwoordigers van huurders en inwoners in Gendt. Gesprekken met onze maatschappelijke partners, de gemeente, collega corporaties in Lingewaard en Overbetuwe en met onze medewerkers en de Raad van Commissarissen. Natuurlijk hebben we ook gebruik gemaakt van de informatie uit het dagelijks contact met onze huurders. We hebben ook gesproken met het jongerenpanel; een groep jongeren die betrokken wil blijven bij de (woon)ontwikkelingen in Gendt.

Wilt u het animatiefilmpje zien of het hele ondernemingsplan lezen?

Bent u benieuwd naar het animatiefilmpje of wilt u het hele ondernemingsplan lezen. Scan dan de QR-code uit deze nieuwsbrief of kijk op onze website: www.woonstichtinggendt.nl/over-ons/wie-is-wstg

Namens alle medewerkers wil ik iedereen die op welke wijze dan ook een bijdrage aan het ondernemingsplan 'Thuis in Gendt' heeft geleverd hartelijk bedanken.

Wij gaan samen met onze partners ons uiterste best doen om de uitgezette koers waar te maken. Dat doen wij voor de kern Gendt in het bijzonder voor de huidige en toekomstige huurders in Gendt. Wij zijn 'Thuis in Gendt'.

Germa Knuver



Even voorstellen...

Mijn naam is Dineke Obdam. Ik ben geboren en getogen in Rotterdam maar sinds 1998 woon ik in ons mooie dorp Gendt. Ik voelde mij hier al direct thuis ook al ging ik van het Centrum van Rotterdam naar het buitengebied van Gendt. Wat mij gelijk opviel was de gemoedelijkheid en gezelligheid van het dorp Gendt.

Wat voor werk doe je bij de WOONstichting?

Sinds 2002 werk ik bij de Woonstichting, eerst als woonmaatschappelijk werkster en inmiddels is de functie veranderd. In de loop der jaren ken ik al veel huurders en zij kennen mij. Ook de wijken en buurtjes in Gendt zijn mij niet onbekend.

Mijn functienaam is senior Adviseur Wonen en leefbaarheid. Een hele mond vol maar het is ook een mooie en veelomvattende functie. Voor mij is het meest belangrijk om er te zijn voor de huurders en woningzoekenden. Naast het begeleiden van woningzoekenden en huurders bestaat mijn werk uit veel verschillende onderdelen. In diverse groepen in de Gemeente Lingewaard denk ik mee over hoe wij als organisaties voor de inwoners van meerwaarde kunnen zijn. Zoals bijvoorbeeld voor personen met onbegrepen gedrag, mensen die nieuw zijn in Lingewaard, kwetsbare mensen die hulp nodig hebben of bij probleemsituaties de helpende hand kunnen bieden.

Met welke organisaties werk je allemaal samen?

Sinds de oprichting in 2003 maak ik deel uit van het lokaal zorg- en veiligheidsnetwerk samen met diverse partners van Gemeente, SWL, Politie, VVGM, RIBW, Iris zorg, Waard-Wonen, Rijnstad maatschappelijk werk en pro Persona.

Hoe kun jij er in je werk voor zorgen dat iedereen de kans krijgt mee te doen in de samenleving?

Samen met onze partners in de Gemeente Lingewaard zorgen wij voor een inclusieve samenleving. Een mooi project is de ontwikkeling voor een nieuwe werkwijze voor het signaleren en bestrijden van eenzaamheid en armoede. Daar zijn veel partijen bij betrokken, zoals de Provincie, de Hogeschool Arnhem Nijmegen, Universiteit van Antwerpen en de Hogeschool Utrecht en Twente. Door ervaringsdeskundigen leren professionals in een open gesprek van de ervaringen en kunnen samen een handleiding ontwikkelen voor de toekomstige professionals.



Waar krijg je energie van in je werk?

Als ik zie dat ik mensen heb kunnen helpen die het hard nodig hebben, dan krijg ik daar energie en voldoening van.

Wat vind jij een mooi voorbeeld van een fijne buurt en sociale samenhang?

Er zijn er vele in Gendt, waar in veel buurten mensen om elkaar geven en elkaar ontmoeten. De buurt Burchtgraafstraat is een mooi voorbeeld hoe oud en jong met elkaar omgaan en elkaar waar nodig helpen en ondersteunen. Met een mooie ontmoetingsplek middenin een woonblok, worden door de bewoners zelf met een buurtcomité de leukste dingen georganiseerd. Oliebollen bakken met Oud en Nieuw, spellenmiddag, een mooi initiatief met kerstverlichting, en vele leuke ideeën. In de andere buurten zoals in Huis te Gendt, het Hof van Breunissen, de Schoutstraat, de Raalt en de Lootakkers vinden ook met Burendag vaak leuke activiteiten plaats, die door de bewoners worden georganiseerd. Een ander mooi voorbeeld is de Nationale Buitenspeeldag welke al sinds jaar en dag door enkele zeer betrokken bewoners van de Bergakker voor de vele kinderen van de buurt wordt georganiseerd.

Wat kan WOONstichting Gendt hierin betekenen?

Wij denken graag mee met initiatieven van bewoners, waarbij we ook een kleine financiële bijdrage kunnen leveren. Hopelijk zijn dit soort ontmoetingen binnenkort weer mogelijk. Graag! Dit jaar wordt het wellicht samen met Burendag in September alsnog uitgevoerd. We kijken ernaar uit!

Woningen bouwen

We bouwen woningen om onze huidige woningen te vervangen door nieuwbouw. En we bouwen woningen om onze totale woningvoorraad uit te bereiden.

Welke nieuwbouwprojecten zijn er?

Staatsliedenbuurt

In de Staatsliedenbuurt worden 92 woningen gesloopt en vervangen door 92 duurzame nieuwbouwwoningen. De nieuwbouw zal bestaan uit grondgebonden woningen en appartementen. In deze buurt zullen ook sociale koopwoningen gebouwd worden.

Vleumingen

In Vleumingen wordt volop gebouwd aan 12, bijna energie neutrale, woningen. De nieuwe huurders voor deze woningen zijn bekend. De woningen zijn in het najaar van 2021 klaar.

Bibliotheek

We zijn in overleg met de gemeente om op de locatie waar nu de bibliotheek staat, appartementen te bouwen. We verwachten hier 10 – 12 appartementen te kunnen gaan bouwen.

Villa Ganita en Kosterij

Met de gemeente zijn we ook in overleg over de aankoop van Villa Ganita. We willen appartementen realiseren op de locatie Kosterij aan de Nijmeegsestraat en in Villa Ganita. Het is nog niet bekend hoeveel woningen dit zullen zijn.

Wilt u onze nieuwbouwprojecten volgen? Kijk regelmatig op onze website.

Inclusief

Wij vinden dat iedereen erbij hoort en dat iedereen het recht heeft om mee te doen in de samenleving. Of het nu gaat om wonen, zorg en welzijn of werken en leren.

Transparant

We laten graag zien wat we doen en waar we mee bezig zijn. Dat doen we via onze website, nieuwsbrieven en sociale media. We leggen verantwoording af over de besteding van geld en over onze activiteiten. Dat doen we ook in ons jaarverslag.

Betrokken

Zo betrekken wij jongeren bij onze plannen over Wonen in de toekomst. "Dit zou WOONstichting Gendt vaker moeten doen. Ik wil daar heel graag bij betrokken blijven", zo zei één van de leden van het jongerenpanel.

Integer

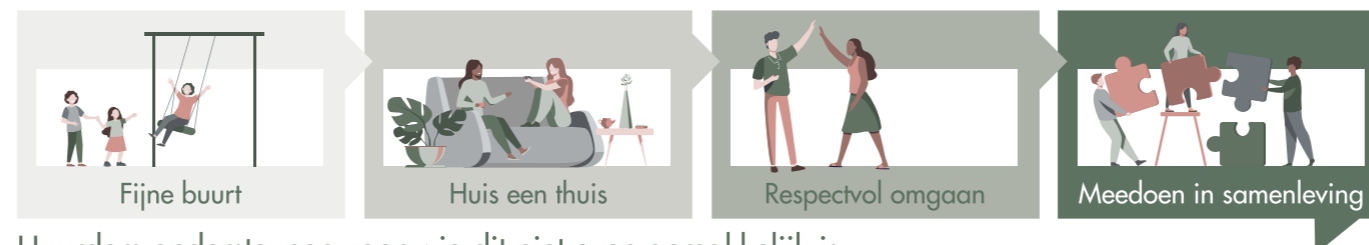
Dat betekent dat we eerlijk zijn en goede bedoelingen hebben. We vinden het belangrijk dat we doen wat we beloven. Daar doen wij iedere dag ons best voor. We hebben hart voor onze huurders. Daar kunt u op vertrouwen.



'Thuis in Gendt'

Wat vinden wij belangrijk?

Een brede blik op wonen



Huurders ondersteunen voor wie dit niet even gemakkelijk is

Hoe doen wij dat?



Wat gaan wij doen?



Meer lezen over ons ondernemingsplan? Scan de QRcode.

Samenwerkend en lokaal verbonden

huurders - omwonenden - partners - overheid

Wij zijn thuis in Gendt



In gesprek met:

Rutger Walters, opzichter dagelijks onderhoud

Wat vind jij belangrijk in je werk?

Persoonlijk contact met onze huurders, dat vind ik erg belangrijk. Dat zij bij vragen mij weten te vinden. Mijn motto is 'Afspraak is afspraak' en mocht iets anders lopen, dan informeer ik iemand daar over. Ik probeer mezelf ook altijd in iemand te verplaatsen, toon begrip en luister naar hun verhaal.

Woningen goed blijven onderhouden

Een huis moet een thuis zijn. Ik vind het belangrijk om huurders goed advies te geven bij technische vragen of problemen. Door corona kon ik niet bij de mensen thuis langs gaan, dat vond ik erg jammer.

Waaruit blijkt jouw betrokkenheid?

Een fijne buurt om te wonen, waar iedereen zich thuis voelt. Dat is waar ik iedere dag mezelf voor inzet, en ik niet alleen maar ons hele team.

Herkenbaar op pad

Sinds kort hebben wij bedrijfskleding met ons logo erop. Dat zorgt voor herkenbaarheid als ik door de wijken fiets. Zo zien huurders meteen dat ik namens de WOONstichting Gendt op pad ben.

Wat zou je tegen de huurders willen zeggen?

Heeft u technische vragen over uw woning? Of een storing? Vul dan online een reparatieverzoek in en wij komen kijken waar wij u kunnen helpen.

Bericht van een huurder

Na ruim 15 jaar wonen in Gendt ben ik vertrokken naar Apeldoorn. Wederom een dorp maar lang niet zo kneuterig als Gendt waar je niet naar een schoenmaker gaat maar naar Nico en niet naar de "Bruna" maar naar Ed, de filiaalmanager van de AH je een appje geeft als je zontje voor het eerst boodschapjes komt halen en de Welkoop je adres uit het hoofd weet...

Maar ook waar een Woonstichting is die de bewoners persoonlijk kent en indien nodig voor hun persoonlijke situatie een luisterend oor heeft en bereid is om in oplossingen mee te denken.

Vandaar de goedemiddag allemaal want het hele team wil ik bedanken voor ondersteuning waar dan ook in de afgelopen jaren. Zonder jullie weet ik zeker dat het heel veel moeilijker zo niet onmogelijk zou zijn geweest om er doorheen te komen.

Groet,
Bas Dirkzwager

Wilt u het hele ondernemingsplan lezen? Kijk dan op www.woonstichtinggendt.nl

In gesprek met:

Cora Barten, Huuradministratie

Huurincasso op Gendtse wijze

Al lange tijd ben ik verantwoordelijk voor de huuradministratie van WOONstichting Gendt. Nog steeds geeft het mij veel voldoening om huurders te kunnen helpen als het (even) financieel tegen zit. Het gebeurt ons allemaal wel eens, dat het niet lukt om alle rekeningen op tijd te betalen. Hoe fijn is het, als je op dat moment, om hulp kunt vragen en persoonlijke afspraken kunt maken.

'Behandel huurders zoals je zelf behandeld wilt worden'

Dat heeft oud-directeur Gerard van Dijk mij altijd op het hart gedrukt en doe ik nog altijd. Maar het is niet altijd makkelijk. Soms is het balanceren op de evenwichtsbalk tussen zakelijk (huurders hebben tenslotte een betalingsverplichting) en persoonlijk (hoe goed kan ik me soms de situaties waarin huurders zitten voorstellen). Samen met de huurder zoek ik naar de beste WIN-WIN situatie. Een structurele oplossing die voor de huurder haalbaar en voor ons acceptabel is.

Huurincasso op Gendtse wijze

Dat betekent wat mij betreft maatwerk in de ruimste zin van het woord. Ik heb standaard brieven maar zelden verstuurt ik ze in de standaard vorm!

We zijn allemaal mensen

Ik hoop dat onze huurders, mij en mijn collega's, blijven zoeken en vinden als zij hulp nodig hebben. Wij doen onze uiterste best om mee te denken en het beste advies te geven.



Woensdag 8 september is van 19.00-21.00 uur onze jaarlijkse belanghebbenden bijeenkomst.

U komt toch ook?

**In gesprek met:**

Rob Kwaaitaal, Manager Wonen en Vastgoed over het verbeteren van de dienstverlening

Onze wereld verandert in een hoog tempo. Daarmee verandert ook de verwachting van huurders en woningzoekenden. Een onderdeel uit ons nieuwe ondernemingsplan is het verbeteren van onze dienstverlening.

Wat verstaan we hieronder?

Dienstverlening is een breed begrip. Het gaat bijvoorbeeld over onze openingstijden en hoe u geholpen wilt worden. Digitaal, telefonisch of komt u toch liever bij ons langs? Hoe snel wilt u geholpen worden? Maar ongetwijfeld zijn er ook andere punten die belangrijk voor u zijn.

Hoe gaan we dit doen?

Na de zomervakantie gaan we aan de slag, om te kijken wat we in onze dienstverlening beter kunnen doen. We horen graag de mening van onze huurders en toekomstige huurders over de dienstverlening. Wat kan anders, beter of slimmer?

Wilt u hierover met ons in gesprek?

Meldt u zich dan alvast bij ons aan. Dit kan per telefoon, brief, email of via het contactformulier op onze website. Na de zomer nemen wij contact met u op.

In gesprek met:

Ferdi Groenen, medewerker planning & control

Wat doe je voor werk bij WOON-stichting Gendt?

Ik ben verantwoordelijk voor de financiële administratie en controle op de administratie. Wij moeten ons als WOONstichting Gendt aan veel regels houden en onze afdeling zorgt ervoor dat wij voldoen aan alle wet- en regelgeving. Administratief moet alles kloppen, wij passen op de winkel zeg ik altijd.

Wat vind jij belangrijk voor de huurders?

Prettig wonen en een woning die betaalbaar is voor een huurder. Wij zijn constant aan het kijken waarop we kunnen besparen. Dat voordeel komt dan weer ten goede aan de huurder. Dit besteden we dan bijvoorbeeld aan nieuwbouwprojecten in Gendt.

Werk je in je functie ook samen met andere organisaties?

Jazeker. In mijn werk heb ik bijvoorbeeld ook contact met partners. Door een kijkje te nemen in elkaars keuken, kunnen wij van elkaar leren. Het samenwerken geeft ons ook de kans om kosten te besparen. Om uiteindelijk het voordeel voor de huurder hierin te kunnen behalen.

Waar krijg jij energie van?

Als iets naar tevredenheid is afgewerkt. Wij werken met een klein, hecht team en ik ga iedere dag met plezier naar mijn werk. Dit jaar was ik in april 12 ½ in dienst en dat zegt zeker iets over de sfeer binnen ons team.

**Telefonische bereikbaarheid**

Onderhoudsmeldingen kunt u op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur doen op telefoonnummer 085 - 222 22 55 of via email reparatie@woonstichtinggendt.nl.

Wij zijn van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur telefonisch bereikbaar voor overige vragen op nummer 0481 - 42 43 83. Natuurlijk kunt u ons altijd via email bereiken op info@woonstichtinggendt.nl.

Colofon

Redactie:
Bianca Vrugink
Cora Barten
Germa Knuver

Eindredactie:
Sandra de Beijer

Vormgeving:
Plaats55