

Bestuurlijke reactie visitatierapport 2018 – 2021

Deze visitatie heeft betrekking op een roerige periode in het bestaan van WOONstichting Gendt; fusieperikelen en een moeizame relatie met de huurdersorganisatie, de ontvlechting van de personele unie met RijnWaal Zorggroep, bestuurswisselingen en personeelswisselingen. In de laatste twee jaar waren door corona contacten met huurders en belanghebbenden maar beperkt mogelijk. Juist nu waren we daarom erg benieuwd hoe ons maatschappelijk presteren door onze belanghebbenden beoordeeld zou worden.

Waardevolle gesprekken

We hebben bewust gekozen voor een aanpak met dialogen, omdat we graag in gesprek gaan over onze prestaties en de waarde die we toevoegen, maar juist ook over waar we het beter of anders kunnen doen. Zo maken we de verbinding tussen de visitatieperiode die achter ons ligt en dat wat we willen leren en in de toekomst willen bereiken.

Zowel in de omgevingsdialoog, als in de medewerkersdialoog zijn de deelnemers met elkaar in gesprek gegaan, hebben opvattingen gedeeld en vanuit verschillende perspectieven onze prestaties beoordeeld.

We hebben van belanghebbenden en van medewerkers teruggekregen dat zij deze aanpak als waardevol hebben ervaren. Mede door de professionele wijze waarop de visitatiecommissie de gesprekken heeft begeleid, zijn het zonder uitzondering zeer waardevolle gesprekken geweest.

Ingezette koers en gemaakte beleidskeuzes herkenbaar

De koers die de laatste twee jaar van de visitatieperiode is ingezet, de beleidskeuzes die hierbij gemaakt zijn en de ontwikkeling die we als organisatie doorgemaakt hebben, vertalen zich in een herkenbare beoordeling op de verschillende prestatievelden. Er is echter één uitzondering op het congruente beeld dat in het rapport geschetst wordt; de waardering van de prestaties door onze belanghebbenden. De visitatiecommissie geeft aan dat op bijna alle prestatievelden de waardering van onze belanghebbenden lager is dan de waardering van de visitatiecommissie, maar ook lager is in vergelijking met andere visitaties. De commissie heeft hiervoor geen verklaring gehoord of gevonden. Voor ons stof tot nadenken, maar vooral een extra stimulans om de dialoog met onze belanghebbenden voort te zetten.

Tot slot

We zijn trots op de positieve resultaten en de vooruitgang die we geboekt hebben ten opzichte van de vorige visitatie, maar vooral blij met de inhoudelijke opbrengst van de visitatie. Het is fijn dat gezien wordt wat we doen en dat de visitatiecommissie aangeeft waarin we soms zelfs uitblinken als kleine corporatie. Met de aanmoedigings- en verbeterpunten kunnen we zeker aan de slag.

Dank aan alle belanghebbenden voor hun tijd en inbreng en dank aan visitatiecommissie voor de professionele en plezierige wijze waarop het visitatietraject verlopen is.